

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Будет направлен запрос в организации системы социальной защиты или общество глухих о возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости на договорной основе.	01.09.2026 года	Заведующий Гесть А.П.		
4	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (89%)	Будет проведён мониторинг удовлетворённости семей и принято решения по усовершенствованию условий	31.05.2026 года	Козырева О.С., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Планируем провести консультацию для работников ДООУ о правилах бесконфликтного общения и делового общения.	30.12.2026 года	Баранова Е.С., педагог-психолог		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Планируем провести консультацию для педагогов и специалистов ДООУ о правилах бесконфликтного общения и делового общения	30.12.2026	Баранова Е.С., педагог-психолог		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по	Планируем провести консультацию для работников ДООУ о правилах бесконфликтного общения и делового общения, этике ведения деловой	30.12.2026 года	Баранова Е.С., педагог-психолог		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жаобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	переписки, своевременности реагирования на входящие обращения				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Будет проведён «Дней открытых дверей»	15-31.05.2026 года	Хисматуллина Н.Р., заместитель заведующего по УВР		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (80%)	Будет проведён мониторинг удовлетворённости родителей графиком работы, приняты соответствующие меры по выявленным фактам	31.05.2026 года	Заведующий Гесть А.П.		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Будет проведён мониторинг потребностей семей в дополнительных образовательных услугах	31.05.2026 года	Хисматуллина Н.Р., заместитель заведующего по УВР		

Заведующий
МБДОУ «Детский сад №7 «Семипетик»



А.П.Гесть